

LISTE DES MÉDIATEURS 2024

RÈGLEMENT SUR LE PLAN DE GARANTIE
DES BÂTIMENTS RÉSIDENTIELS NEUFS



Table des matières

Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs	3
Procédure pour le recours à la médiation	3
Politique générale concernant les médiateurs	4
Qualification générale	4
Conditions d'admission	4
Rémunération des médiateurs.....	4
Conditions d'inscription et de réinscription.....	4
Examen des plaintes.....	5
Coordonnées des médiateurs	6
BOWES, Richard.....	6
BOYER, Anne.....	7
BROSSOIT, Pierre	8
CLAVIER, Howie	10
CROTEAU, Nathalie.....	12
DE ANDRADE, Avelino	14
DURANCEAU, Julie.....	15
FISSET, Sébastien.....	18
FONTAINE, Patricia	20
HUY PHAN, André.....	22
LACOSTE, Paul	24
MORISSETTE, Katherine	27
THIBAULT, Virginie	29
VIDAL, Véronique	31
ZARKA, Christian.....	33

Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs

La Régie du bâtiment du Québec (la Régie) est responsable de l'application du *Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs* adopté par le gouvernement du Québec en 1999. Pour obtenir tous les détails concernant ce règlement, veuillez consulter le site Internet de la Régie à l'adresse suivante : www.rbq.gouv.qc.ca.

Le bénéficiaire qui constate un défaut de construction doit le dénoncer, par écrit, à l'entrepreneur et transmettre une copie de cette dénonciation à l'administrateur du plan de garantie. Par la suite, si ce bénéficiaire est insatisfait de l'intervention de l'entrepreneur ou si ce dernier n'est pas intervenu, il en avise l'administrateur du plan de garantie. Dans ce cas, l'administrateur du plan de garantie traite la réclamation conformément à la procédure établie au règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs.

Le bénéficiaire ou l'entrepreneur insatisfait d'une décision de l'administrateur du plan de garantie doit, pour que la garantie s'applique, soumettre le litige à un organisme d'arbitrage, parmi les quatre organismes reconnus par la Régie, dans les 30 jours suivant la réception de la décision de l'administrateur du plan de garantie. L'organisme d'arbitrage procède à la désignation de l'arbitre à partir d'une liste préalablement dressée et transmise officiellement à la Régie.

Procédure pour le recours à la médiation

Dans le même délai, c'est-à-dire, dans le délai de 30 jours, le bénéficiaire et l'entrepreneur, avant de recourir à l'arbitrage, peuvent soumettre le litige à un médiateur qu'ils ont choisi, d'un commun accord, sur la liste des médiateurs dressée par le ministre du Travail, en vue d'arriver à une entente.

La liste des médiateurs autorisés est accessible sur le site Web du [ministère du Travail](#)) et sur celui de la [Régie du bâtiment du Québec](#).

La demande du recours à la médiation doit être soumise à la Régie du bâtiment en indiquant le nom du médiateur choisi par les deux parties (Bénéficiaire et entrepreneur). L'adresse pour transmettre cette demande est la suivante :

Adresse postale : Régie du bâtiment du Québec
Direction des plans de garantie
255, boulevard Crémazie Est, 2^e étage
Montréal (Québec) H2M 1L5

Adresse électronique : plandegarantie@rbq.gouv.qc.ca

Dès la réception d'une demande de médiation, la Régie du bâtiment transmet la demande au ministre du Travail, afin de désigner le médiateur choisi par les deux parties et transmet une copie de cette désignation à l'administrateur du plan de garantie.

La séance de médiation demeure confidentielle et rien de ce qui a été dit ou écrit, durant la séance de médiation, ne pourra servir de preuve, en arbitrage, à moins que le bénéficiaire, l'entrepreneur et, le cas échéant, l'administrateur y consentent. Les coûts de la médiation sont partagés à parts égales entre le bénéficiaire et l'entrepreneur, sauf s'ils n'en conviennent autrement. Si

l'administrateur du plan de garantie participe à la médiation, il doit assumer le tiers des coûts.

Si la médiation échoue, totalement ou partiellement, le bénéficiaire ou l'entrepreneur peut recourir à l'arbitrage, dans un délai de 30 jours, à partir de la date de constatation, écrite, de cet échec, total ou partiel, par le médiateur.

Cependant, le bénéficiaire ou l'entrepreneur peut recourir directement à l'arbitrage sans passer par la médiation.

Politique générale concernant les médiateurs

Qualification générale

Tout médiateur doit être impartial, compétent, disponible et dynamique. Il doit faire preuve d'objectivité, d'honnêteté et d'intégrité. Il doit être libre de toute attache à l'égard des parties et, en aucun cas, il ne déroge à l'éthique professionnelle.

Conditions d'admission

Pour être autorisé à agir à titre de médiateur, le candidat doit :

- être une personne physique;
- ne pas travailler pour un administrateur du plan de garantie ou pour une association représentative, ou, encore, pour une association d'entrepreneurs de l'industrie de la construction, comme il est défini dans la Loi sur les relations du travail, la formation professionnelle et la gestion de la main-d'œuvre dans l'industrie de la construction;
- détenir une formation en médiation ou de l'expérience dans des cas de situations conflictuelles entre des parties, ou une formation en droit, en relations industrielles ou dans toute autre discipline pertinente;
- posséder de l'expérience en matière de plans de garantie ou une expérience dans l'industrie de la construction domiciliaire, ou, encore, détenir une formation professionnelle en techniques de la construction.

Rémunération des médiateurs

Avant d'accepter d'agir dans un dossier, le médiateur doit conclure une entente avec les parties sur ses honoraires et sur les autres frais, s'il y a lieu. Cette entente doit accompagner la demande de désignation, du médiateur, adressée au ministre du Travail. Les frais de transport, les frais de repas et les frais de logement d'un médiateur, qui lui sont remboursés par les parties, doivent être conformes à la directive 7-74 du Conseil du trésor concernant les Règles sur les frais des personnes engagées à honoraires (C.T. 182100 du 13 janvier 1993) et à ses modifications en vigueur le jour où elles doivent être appliquées.

Conditions d'inscription et de réinscription

Au plus tard le 1^{er} septembre de chaque année, le candidat ou la candidate, qui désire être inscrit ou inscrite sur la liste des médiateurs en vigueur doit faire parvenir à la RBQ une demande écrite d'inscription sur la liste des médiateurs de l'année suivante, en joignant son curriculum vitæ à jour.

Au plus tard le 1^{er} septembre, chaque médiateur ou médiatrice inscrit ou inscrite sur la liste des

médiateurs en vigueur doit faire parvenir au ministre du Travail une demande écrite de réinscription sur la liste des médiateurs de l'année suivante. Dans ce cas, le médiateur ou la médiatrice doit mettre à jour, s'il y a lieu, les renseignements personnels à son endroit.

À moins de motifs exceptionnels, la RBQ ne considère aucune demande d'inscription ou de réinscription reçue après la date fixée.

Coordonnées :

courriel

plandegarantie@rbq.gouv.qc.ca

ou

par la poste à l'adresse suivante :

Régie du bâtiment du Québec
Direction des plans de garantie
255, boulevard Crémazie Est, 2e étage
Montréal (Québec) H2M 1L5

Examen des plaintes

Toute personne ou tout organisme ayant des raisons de croire qu'un médiateur ne s'est pas conformé aux règles concernant sa rémunération, les frais réclamés, sa conduite ou sa compétence peut saisir le ministre du Travail, d'une plainte par écrit à cet effet. Cette plainte doit contenir l'essentiel des reproches ainsi que les circonstances pertinentes.

Lorsque le ministre du Travail est saisi d'une plainte contre un médiateur, il détermine la recevabilité de cette plainte. Si la plainte n'est pas recevable, il en informe le plaignant.

Si le ministre du Travail juge que la plainte est recevable, il fait parvenir une copie de cette plainte au médiateur concerné et il tente de régler la plainte à l'amiable.

Si, après l'étude de la plainte, le ministre du Travail la juge irrecevable, il avise le plaignant et le médiateur concerné.

Si la plainte est retenue comme étant fondée, le ministre du Travail transmet sa décision au médiateur concerné et une copie de cette décision au plaignant.

Coordonnées des médiateurs

BOWES, Richard

63A, Marguerite d'Youville

Beauharnois QC J6N 3P4

Cellulaire : (514) 777-4112 Télécopieur : (450) 395-3319

Courriel : bowsr@videotron.ca

Langues écrite(s) et parlée(s) : Français et anglais

Professions

- Arbitre et médiateur (garantie des bâtiments résidentiels neufs & Office de transports du Canada)
- Représentant à la CNESST
- Plaideur au TAT et au TAQ
- Retraité (Pompier-enquêteur)

Formations

- Technicien en prévention des incendies (École polytechnique)
- Recherche et causes d'incendie (CEGEP Montmorency)
- Plaideur à la CSST, griefs et différends (FTQ)
- Administration de régime de retraite (SAI, ICRA, Collège des administrateurs U. Laval)
- Arbitrage conventionnel et médiation commercial (IMAQ)

Associations

- Institut de Médiation et d'arbitrage du Québec (IAMQ)
- Association de la retraite et des avantages sociaux du Québec (ARASQ)
- Mouvement d'éducation et de défense des actionnaires (MÉDAC)

Expérience

- Pompier-enquêteur à la Ville de Montréal de 2002 à 2014
- Inspecteur en prévention des incendies à la ville de Montréal de 1987 à 2002
- Entrepreneur général en construction de 1984 à 1991
- Estimateur de projets de construction de 1984 à 1991
- Co-actionnaire de compagnies de 1979 à 1991
- Pompier à la ville de Montréal de 1975 à 2014
- Témoin expert dans l'établissement de cause d'incendie de 2002 à 2014
- Négociateur pour le SPQ (section locale LaSalle) de 1977 à 2002
- Participation à plus de 100 auditions depuis 1977
- Participation à au-delà de 20 séances de médiation depuis 1977
- Plaideurs à la CNESST, griefs et différends depuis 1991
- Administrateur des Fonds Legato de 2004 à 2010
- Administrateur à la Caisse populaire Ste-Émélie-de-l'Énergie de 1992 à 1995
- Président de la Caisse de retraite de l'association des pompiers de LaSalle (APL) de 1987 à 2018
- Administrateur de la Caisse de retraite des employés de la Ville de LaSalle de 1977 à 1987

Disponibilité selon les régions

- Toutes les régions

Tarif horaire : 150 \$

Coordonnées des médiateurs

BOYER, Anne

Médiatrice accréditée, avocate LL. B., MBA en médiation civile et commerciale
1203, rue Bernard Ouest, porte 103
Montréal (Québec)
Tél. : (514) 586-2684
Courriel : Anne.boyer@anneboyer.ca / [Anne Boyer | LinkedIn](#)

Langues écrites et parlées : Français et anglais. Langue parlée : Espagnol

Professions

- Avocate
- Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec et l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec Médiatrice inscrite sur la liste des médiateurs en vertu du Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs depuis 2021
- Médiatrice inscrite sur la liste des médiateurs en vertu du Règlement portant sur un système de collecte sélective de certaines matières résiduelles depuis 2023

Formations

- Médiation Sohilex, Perfectionnement en médiation (2023)
- Barreau du Québec, Médiation familiale (2021)
- Université de Sherbrooke, Médiation civile et commerciale (2019)
- HEC Montréal, maîtrise en administration des affaires (MBA) (2004)
- Université de Montréal, baccalauréat en droit (LL. B.) (1998)
- École du Barreau de Montréal (1999)

Associations

- Barreau du Québec, admission au tableau de l'ordre : 1999
- Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ)

Expérience en médiation

- Médiation civile et commerciale, travailleuse autonome (2019 à ce jour) : j'ai réalisé plus de 130 médiations au cours des 3 dernières années, en matière civile et commerciale. Types de dossiers de médiation dans lesquels j'ai agi :
 - Dossiers de vices cachés : propriétaire acheteur qui poursuit le vendeur
 - Dossiers de réclamation d'un entrepreneur à un client pour travaux impayés ou réclamation du client pour travaux incomplets ou non conformes
 - Dossiers de réclamation entre un syndicat de copropriété et un co-propiétaire

Expérience professionnelle

- Conseillère juridique et d'affaires, travailleuse autonome (2017 à ce jour)
- Bombardier Transport (2005-2017)
- Cheffe, bureau de gestion des contrat (2013-2017)
- Conseillère juridique sénior (2011-2013)
- Cheffe d'équipe, Contrats et affaire juridiques (2005-2010)
- Ma pratique chez Bombardier Transport m'a permis de travailler sur de nombreux dossiers de garantie soit en tant que fournisseur face au client et en tant que client fasse à nos multiples fournisseurs. La gestion des garanties sein de l'entreprise fait parties des enjeux juridiques et commerciaux les plus courants que j'ai eu à traiter. Les projets de matériel roulant s'assimilent aux projets de construction. La méthodologie, étapes et les enjeux sont les mêmes.

Coordonnées des médiateurs

BROSSOIT, Pierre

Associé Médiateur et arbitre accrédité

Tél. : (514) 393-7615

Télécopieur : (514) 878-1865

Courriel : pbrossoit@rsslex.com

Pierre Brossoit est avocat associé, médiateur et arbitre accrédité de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) au sein de notre groupe de Droit des assurances. Sa pratique porte principalement sur la médiation et l'arbitrage, de même que la défense à des actions collectives.

Sa rigueur et son expérience variée lui ont aussi permis d'attirer une clientèle d'affaires qui le consulte à des fins stratégiques ou pour réviser, interpréter et négocier ses contrats commerciaux. Me Brossoit agit également comme officier à l'éthique, accompagnant les entreprises émettant des appels d'offres pour des contrats d'envergure de construction ou de services. Son rôle est d'assurer l'objectivité du processus décisionnel et d'attester auprès du donneur d'ouvrage du traitement égalitaire des soumissionnaires.

En 2018, il a été nommé comme l'un des 13 intervenants-experts autorisés par l'IMAQ à rendre des décisions sur des réclamations contestées d'entrepreneurs et de sous-traitants présentées en cours de réalisation de contrats de construction avec le gouvernement du Québec.

Au printemps 2022, Me Brossoit a participé pour le compte de l'IMAQ à la réalisation de trois capsules vidéo qui expliquent à l'entrepreneur en construction comment se préparer à une demande d'intervention :

- Les différends visés et la sélection d'un intervenant-expert
- Le déroulement de l'intervention et l'avis de l'intervenant-expert
- Un cas pratique

Médiation et arbitrage

Doté d'une formation reconnue en médiation et en arbitrage, Me Brossoit agit comme médiateur ou arbitre à des dossiers de nature civile et commerciale.

Me Brossoit est l'un des membres du Groupe d'arbitrage — Juste décision (GAJD), qui se spécialise dans les méthodes alternatives de résolution de conflits, telles que la médiation et l'arbitrage. Il a siégé à maintes reprises comme arbitre (seul ou sur un banc de trois), notamment dans des dossiers reliés au plan québécois de garantie des bâtiments résidentiels neufs. On peut consulter ses décisions sur le site Web du GAJD.

Me Brossoit est également sollicité par le Centre Canadien d'Arbitrage Commercial (CCAC) pour agir comme médiateur ou arbitre à des dossiers litigieux de nature variée.

Intervenant-expert

Depuis sa nomination en 2018, Me Brossoit a rendu plusieurs avis à des dossiers de réclamation de plus de 750 000 \$.

Conseiller à l'éthique

Pour assurer et attester du traitement équitable du processus d'appel d'offres en vue de l'octroi de contrats de construction majeurs, il conseille des entreprises et organismes comme Aéroports de Montréal (ADM).

Coordonnées des médiateurs

BROSSOIT, Pierre (suite)

Actions collectives

Pierre Brossoit a agi comme avocat principal dans des actions collectives d'envergure récentes ou encore en cours, où il a représenté :

- Le Groupement des assureurs automobiles du Québec contre une demande fondée sur des allégations de responsabilité liée à l'imposition du choix du garagiste aux assurés à la suite d'un accident automobile.
- L'Autorité régionale de transport métropolitain (ARTM), contre une demande fondée sur des allégations de non-respect de l'horaire de passage des trains de banlieue des lignes Deux-Montagnes et Mascouche.
- L'ARTM, contre une demande fondée sur des allégations d'inconvénients occasionnés aux passagers des trains de banlieue par l'arrêt des services en raison de la réalisation du projet du Réseau express métropolitain (REM).
- L'Association des optométristes du Québec, contre une demande fondée sur des allégations de facturations pour des services assurés par la Régie d'assurance maladie du Québec.
- La société Camso, contre une demande fondée sur des allégations portant sur le vice de fabrication d'une pièce d'équipement (usure prématurée) d'un modèle de motoneige.

Distinctions

- Classé dans les éditions 2022 et 2023 de Best Lawyers in Canada, dans la catégorie Règlement extrajudiciaire de conflits
- Admis comme Fellow de la Construction Lawyers Society of America (CLSA), 2022

Associations

Barreau du Québec : membre du Comité sur l'arbitrage des comptes d'honoraires des avocats (2015–aujourd'hui); Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ); Arbitre et médiateur accrédité, British Columbia Commercial Arbitration Centre; Barreau du Québec : membre du Comité de discipline (2000–2010); Barreau de Montréal : président d'élections du bâtonnier et des membres du conseil (2004–2005)

Publications et conférences

École du Barreau du Québec : chargé de cours (2004–2005)

Engagement sociocommunautaire

Administrateur de la Fondation Vimy (2014–2017) Association hockey mineur Mont-Royal / Outremont (MRO) : gérant d'équipes de niveaux Novice, Atome, Pee Wee et Midget (depuis 2010) Arbitre et juge de ligne de niveau 2 au hockey mineur (depuis 2021)

Langues

Français, anglais

Formation

Médiation civile, commerciale et travail, 2023

Arbitrage civil et commercial, Université de Sherbrooke, 2014

Licence en droit (LL.L.), Université d'Ottawa, 1987

Admission au Barreau Québec, 1988

Coordonnées des médiateurs

CLAVIER, Howie

811-4900 Chemin de la Côte St-Luc
Montréal, QC H3W 2H3
Cellulaire : (514) 715-9398
Courriel : hclavier@rai.ca

Formé en droit (membre Barreau du Québec depuis 1984) et en architecture (membre de l'Ordre des architectes du Québec 1974-2012, 2020-), Howie agit présentement comme médiateur, formateur, coach, facilitateur et arbitre. Il était sur le conseil d'administration de l'IMAQ (Institut de la médiation et d'arbitrage du Québec), 2004-2012. Depuis 8 ans, il a agi comme arbitre dans le programme de Règlement sur le plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs pour le GAMM et le GAJD, et a rendu plusieurs douzaines des sentences arbitrales.

Howie est sur la liste d'arbitres et médiateurs reconnus par l'Institut d'arbitrage et de médiation du Canada (IAMC), et les Ressources naturelles Canada-secteur d'arbitrage des pipelines. Il était formateur d'un cours de médiation civile et commercial avec l'Institut canadien pour la résolution des conflits ICRC (Développer des habilités de médiation) et l'IMAQ, pour plusieurs années. Il est un médiateur accrédité par le Barreau du Québec, l'Ontario *Mandatory Mediation Program*, et la Commission des relations de travail dans la fonction publique. Howie porte les titres de médiateur agréé (C.Med), et d'arbitre agréé (C.Arb) accordés par l'IAMC. Dernièrement, Howie a été accepté sur la liste des médiateurs/facilitateurs pour l'Office national de l'énergie.

Howie était un des médiateurs impliqués dans le Projet-Pilote de la Cour supérieure du Québec, (SoRRèL-Solutions de Rechange au Règlement de Litiges) et était un des co-formateurs dans les premiers cours du *Médiation en matières civiles et commerciales* donnés par le Service de la formation permanente du Barreau du Québec en 1995. Il a bâti et dirigé des ateliers pour une clientèle diverse: des organismes privés, les universités de McGill et Sherbrooke, le Barreau du Québec, et des agences gouvernementales telles le Ministère de la Justice Canada, le Département des travaux publics et services gouvernementaux Canada, Services Canada, Santé Canada, Pêches et Océans Canada, les Affaires indiennes et du Nord Canada, le Ministère de transport du Québec, Revenu Québec, l'Ordre des évaluateurs agréés du Québec, la Commission des lésions professionnelles du Québec, et la Commission des normes du travail du Québec, où il était le formateur de tous leurs médiateurs. Toutes les formations portaient sur la négociation raisonnée, les moyens alternatifs de règlements de conflits, le *partnering*, la médiation, la facilitation et l'arbitrage.

Mandaté par le Barreau canadien, Howie a donné à trois reprises des formations en négociation, médiation et advocacy pour l'Association du Barreau du Royaume du Cambodge en Phnom Penh (2006, 2008, 2011), et a formé leurs formateurs en décembre 2010. Howie était aussi membre d'une équipe menée par US AID afin d'instaurer des systèmes de prévention et résolution des différends à Madagascar et était formateur des arbitres et des médiateurs dans ce pays. En 2008, il a été mandaté par le gouvernement du Madagascar dans la révision de leur programme d'ombudsman.

En 2019, Howie a gagné un contrat avec le Régie de l'énergie du Canada d'agir comme facilitateur, arbitre, formateur et médiateur pour les plaintes sur les pipelines incluant celles qui vont venir du projet TransMountain.

Coordonnées des médiateurs

CLAVIER, Howie (suite)

Howie a travaillé plusieurs années comme médiateur pour la Commission des relations de travail dans la fonction publique à Ottawa et a formé les médiateurs de la Commission des normes de travail du Québec. Avec les offres à commandes pour le DND, TPSGC, et Santé Canada, il était impliqué dans la résolution des conflits dans différentes agences fédérales telles que Justice Canada, Patrimoine Canada, l'Agence de services frontaliers du Canada, l'Agence spatiale du Canada et les Affaires indiennes et du Nord Canada.

Ancien président du Groupe de travail de prévention et gestion des conflits de l'Association de la construction du Québec-Région de Montréal, Howie a été aussi l'auteur du Bulletin légal publié par l'Ordre des architectes du Québec, (OAQ) (1991-1993), et depuis, a joué le rôle de médiateur et d'arbitre dans plus d'une centaine des conflits afférents à l'industrie de la construction. Il a aussi agi comme facilitateur avec le BSDQ, l'Association des architectes en pratique privée du Québec, et l'Association des maîtres couvreurs du Québec.

Howie a été médiateur pour le ministère des Transports (2019), la Société québécoise des infrastructures (2016) et impliquée dans la formation des intervenants-experts dans le projet-pilote du Conseil du trésor en 2019.

Howie était formateur à l'Ordre des architectes du Québec pour trois cours différents, à savoir, *Les rapports d'expertise en architecture*, *La prévention et règlement de conflits dans le domaine de la construction*, et *La conciliation des comptes*. En 2022, il a été nommé médiateur-conciliateur et arbitre pour l'OAQ. Il était responsable des sessions de *Partnering* pour la phase de construction de l'École des hautes études commerciales à Montréal, et pour la rénovation de la Tour Nord du Bloc Ouest sur la colline Parlementaire à Ottawa.

Coauteur du Guide pratique de la médiation (Carswell, septembre 1997, (2^e édition présentement en rédaction), Howie était aussi rédacteur en chef de Possibilités, publié par le service d'information de l'Association du Barreau canadien, section Prévention et règlement des différends (2002-2005). Il est bilingue et président d'Alliance Résolution inc, des spécialistes offrant des services en prévention de conflits et en résolution de différends.

Coordonnées des médiateurs

CROTEAU, Nathalie

821 rue Laurier Est, Montréal, (Québec) H2J 1G2

Tél. : (514) 524-5405

Télécopieur : (514) 524-4201

Courriel : ncroteau@gc.aira.com

www.nathaliecroteau.ca

Expérience professionnelle

- Avocate en pratique privée depuis 1980
- Médiatrice accréditée depuis 1995
- Arbitre accréditée en matière civile depuis 2001
- Chargée de cours à la faculté de droit de l'Université de Montréal depuis 1986
- Formatrice en négociation et gestion des conflits depuis 2000
- Enquêtrice en matière de harcèlement psychologique depuis 2011
- Enquêtrice en matière de violence en milieu de travail depuis 2017

Formation

- Licence en droit à l'Université de Sherbrooke en 1979
- Maîtrise en droit des contrats de l'Université de Montréal en 1995
- Diplôme de deuxième cycle en prévention et règlement des différends de l'Université de Sherbrooke en 2000
- Formations continues données par le Barreau en perfectionnement en médiation Récents développements en médiation, 2001
- Les styles de communication en médiation et en négociation, (7 heures) 2003
- La PNL : un outil d'excellence pour mieux gérer le processus de médiation et de négociation, (30 heures), 2003
- La PNL systémique en gestion de l'impasse, (30 heures), 2006
- La médiation d'une allégation d'harcèlement psychologique : l'approche transformative (37hrs 30) 2010, 2011
- Psychologie et gestion des personnalités difficiles, 2010, 2011
- Formation sur le harcèlement psychologique, Barreau du Québec, juin et octobre 2004
- Transformative médiation practice; a master class donné par Joseph Folger, (7h), 2012
- Transformative Conflict Self-Management training donné par Joseph Folger, (7hrs), 2014
- Classe de maître donnée par Peter Miller : Conflits de haute intensité : l'approche transformative, (8h), juin 2018
- Transformative Dialogue, (21h), juin 2019
- Prévention et résolution de conflits : de l'intention à l'action, (6h) 28 novembre 2019, Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
- La médiation interculturelle, (1h) 28 juin 2020, Groupe Meso
- Mise à jour sur la jurisprudence en matière d'harcèlement, donnée par Marie-France Chabot, janvier 2021
- Jurisprudence récente en matière d'enquêtes de harcèlement, septembre 2022

Réalisations

- Avocate en matière de travail, contrat et assurances
- Représentation devant toutes les instances y inclus la Cour suprême
- Conférencière invitée par des associations professionnelles, Barreau du Québec, Barreau canadien, Chambre des notaires

Coordonnées des médiateurs

CROTEAU, Nathalie (suite)

- Conférencière en matière d'harcèlement psychologique (Forum SST, RFAQ)
- Conseils pour l'implantation de politiques contre le harcèlement psychologique auprès d'entreprises privées
- Formatrice en médiation, médiation transformative et communication
- Médiations dans le secteur privé et à la division des petites créances
- Médiations auprès d'institutions d'enseignement, de municipalités et autres organismes publics et parapublics
- Médiations auprès de Collecto, services dans le milieu de l'éducation
- Arbitrage civil et commercial
- Enquêtes en matière de harcèlement psychologique et sexuel dans les milieux syndiqués et associatifs 2011-2023
- Diagnostic de climat de travail
- Enquêtes en matière de violence en milieu de travail 2017-2018

Enseignements

- Chargée de cours à la Faculté de droit de l'Université de Montréal, 1987 à ce jour
- Formations sur la médiation et la communication, Formation continue du Barreau du Québec (2014-2023)
- Les meilleures pratiques pour accompagner son client en médiation, Formation continue du Barreau du Québec, (2020-2022)
- Formations en médiation transformative en collaboration avec Me John Peter Weldon et Me Hélène Rouleau (2014-2021)

Publications

- CROTEAU, N., « Bien accompagner son client en médiation », Congrès du Barreau, La Malbaie, juin 2015, www.edoctrine.caij.qc.ca/congres-du-barreau/2015/, 15.
- CROTEAU, N. « Le droit collaboratif », Régler autrement les différends, Lexis Nexis, 2018
- CROTEAU N., ROULEAU H., WELDON J.-P., « La médiation », dans Jurisclasseur Québec, coll. « Droit civil », Procédure civile 1, Lexis Nexis, 2^e éd., fasc.2
- CROTEAU N., ROULEAU H., Code de procédure annoté 2022-2023, titre La médiation, Lexis Nexis

Associations Professionnelle et accréditations

- Membre du Barreau du Québec
- Membre de la table travail de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec
- Membre du conseil d'administration du Centre de justice de proximité de la Montérégie
- Médiateur accrédité à la Cour du Québec, Division des petites créances
- Médiateure et arbitre accréditée par Institut de médiation et l'arbitrage du Québec et le Barreau du Québec
- Médiateure certifiée par l'Institute for the Study of Conflict Transformation
- Enquêteur accrédité par le Barreau du Québec pour les plaintes en harcèlement psychologique
- Arbitre accréditée par l'IMAQ et le Barreau du Québec

Coordonnées des médiateurs

DE ANDRADE, Avelino

Conseiller juridique
3195 Barclay app.6
Montréal, Québec H3S 1K2
Tél. : (514) 268-4246
Courriel: avelinodeandrade777@gmail.com

Formation académique

- Certificat en médiation civil et commerciale, Université de Sherbrooke (1994)
- Ecole de formation professionnelle du Barreau du Québec (1990)
- Baccalauréat en droit, Université McGill (1989)
- Baccalauréat en Sciences Politiques, Université de Montréal (1985)

Expériences professionnelles

- Gestion SIB 2023
 - Gestionnaire Immobilier responsable des opérations Locatives
- Comité de logement Ahuntsic-Cartierville sept. 2022-déc. 2022
 - Intervenant brigade salubrité
- Hudon Gendron Harris Thomas 1990-1993
 - Avocat litige bancaire, immobilier et construction :
- Bissonnette Mercadante 1993-2002
 - Avocat litige civil, immobilier, construction
- Rochefort & Associés 2002-2003
 - Avocat civil, immobilier, construction
- La Garantie Habitation du Québec 2003-2013
 - Avocat, immobilier, directeur du contentieux
- Zaurrinni avocats 2013-2014
- OACIQ 2014-2018
 - Vice-président comité de discipline
- GAMM 2014-2021
 - Arbitre en matière de construction et immobilier
- Avelino De Andrade avocat 2015-2022
 - Avocat immobilier, construction

Autres activités professionnelles

- Conférencier invité au 80^{ème} congrès des cours de perfectionnement de la chambre des notaires sur les copropriétés en vertu du Règlement sur le plan de garantie de maisons neuves.
- Conférencier invité dans le cadre de la formation Continue du Barreau « Les développements récents en droit de la copropriété divise », septembre 2011.
- Participant aux auditions publiques sur la réforme du Code civil en matière de copropriété.
- Formateur de l'ACQ accrédité par la Régie du bâtiment du Québec pour l'obtention des licences pour les futurs entrepreneurs.

Membre de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec 2015-2019

Coordonnées des médiateurs

DURANCEAU, Julie

Médiatrice et Enquêtrice, Conseillère en prévention et gestion de conflits

Tél. : (514) 882-5980

Télécopieur : (450) 693-0805

Courriel : jd@duranceaumediation.com

www.duranceaumediation.com

Profil

Médiatrice et enquêtrice, membre du Barreau du Québec depuis 2001, ayant une expertise dans le domaine des relations de travail, du harcèlement en milieu de travail et du droit du sport.

Mes compétences clés incluent :

- Prévenir et résoudre des conflits
- Enquêter et rédiger des rapports d'enquête
- Élaborer des politiques et procédures
- Analyser les besoins
- Élaborer des stratégies de solution
- Accompagner le client dans une démarche concluante et autonomisante
- Permettre une évolution concrète du dossier jusqu'à une conclusion

Formation académique

- École du Barreau du Québec 1998-1999
- Baccalauréat en Droit civil, Université Laval 1995-1998
- Diplôme d'Études Collégiales (DEC) et Baccalauréat International en histoire (BI – Histoire), Collège Jean-de-Brébeuf 1993-1995

Expériences de travail

Médiatrice, Enquêtrice et Conseillère en gestion de conflits Depuis 2005

Offrir des services d'enquête, de médiation et de gestion de conflits à titre de travailleuse autonome.

Quelques réalisations :

- Diriger des rencontres de médiation entre des organismes ou individus afin de mettre fin à un litige judiciairisé ou non, et de permettre la reprise des relations d'affaires, de travail ou la poursuite de la pratique d'un sport ou activité
- Procéder à des enquêtes et rédiger des rapports suite à des plaintes de harcèlement
- Analyser des situations conflictuelles en milieu de travail et recommander un processus de règlement du conflit
- Conseiller des organismes dans le cadre de la rédaction de politiques et règlements internes de gestion de conflits
- Enquêter au sujet de faits allégués, rédiger des rapports colligeant l'information recueillie et recommander des actions afin de répondre aux enjeux démontrés dans le cadre de l'enquête factuelle

Quelques clients institutionnels :

- Nombreux Cégeps et Universités
- Commission scolaire Crie
- Nombreuses Commissions scolaires de la région de Montréal
- Hydro-Québec
- Société Radio-Canada
- Régie de l'énergie

Coordonnées des médiateurs

DURANCEAU, Julie (suite)

Centre de règlement des différends sportifs du Canada (CRDSC) 2002-2006

Facilitatrice de règlements

Coordonnatrice du Centre de ressources et de documentation

Diriger des séances de facilitation/médiation impliquant des membres de la communauté sportive. Développer les volets préventif et éducatif du mandat attribué au CRDSC, notamment : promouvoir l'éducation, informer et guider la communauté sportive canadienne afin que les conflits entre ses membres soient évités.

Quelques réalisations :

- Diriger des rencontres de médiation impliquant des groupes ou individus membres de la communauté sportive canadienne, concernant des sujets tels le dopage, la sélection d'un athlète ou entraîneur sur une équipe nationale, l'interprétation de règlements d'organisations sportives nationales, le harcèlement, les contrats de télédiffusion
- Développer et rédiger des politiques d'appel internes, des codes de procédure d'arbitrage et de médiation, des guides des « meilleures pratiques » et des contrats-types ayant servi de modèles aux organisations sportives canadiennes dans leurs démarches pour prévenir et résoudre les différends efficacement et dans le respect des règles de justice
- Former les membres de la communauté sportive canadienne relativement à la prévention et au règlement extrajudiciaire des conflits.
- Rédiger des articles et des chroniques dans divers parutions nationales et internationales au sujet de la prévention et du règlement des conflits dans le domaine du sport au Canada

Stikeman Elliott

1997-2002

Avocate Stagiaire - Étudiante

Rencontrer des clients, rédiger des avis juridiques et des documents légaux, préparer et procéder à des interrogatoires, effectuer de la recherche juridique, représenter des clients devant les tribunaux civils et dans le cadre d'arbitrages et de médiations.

Expériences en gouvernance

- Hockey Canada : Administratrice – Mandat transitoire 2022-2023
- Triathlon Québec : Directrice – Responsable des affaires juridiques 2001-2003

Formation continue

- La médiation d'une allégation de harcèlement psychologique, Barreau du Québec 2010
- Le Harcèlement psychologique en milieu de travail, Barreau du Québec 2009
- Médiation en matières familiales, Barreau du Québec 2006-2007
- Médiation en matières civiles, commerciales et du travail, Barreau du Québec 2005
- Certificats en méthodes alternatives de résolution de conflits et techniques de négociation raisonnée, ADR Chambers – Université de Windsor (ON) 2005

Coordonnées des médiateurs

DURANCEAU, Julie (suite)

Publications et distinctions

- Enquêtrice en matière de harcèlement accréditée par le Barreau du Québec Depuis 2021
- Médiatrice pour la Régie de l'énergie Depuis 2020
- Enquêtrice membre de l'Unité d'enquêtes du CRDSC 2019 - 2022
- Médiatrice accréditée par le Tribunal Arbitral du Sport (TAS) 2017 - 2022
- Médiatrice accréditée par l'IMAQ Depuis 2009
- Médiatrice accréditée par le CRDSC 2008 - 2022
- La médiation dans le sport amateur au Canada, Non-Violence Actualité No 289 – Nov/Déc 2006, ISSN 0295-4141, Montargis Cedex, p. 19 2006
- Présidente du Comité d'appel en dernière instance du Réseau du Sport Étudiant du Québec (RSEQ) 2006 – 2010
- Médiatrice accréditée par le Barreau du Québec Depuis 2006
- Le Centre de règlement des différends sportifs du Canada et sa procédure de médiation, Médiations & Sociétés, No 9-Décembre 2004 éd. Armédis, Paris, p.21 2004
- Adjointe au TAS durant les Jeux Olympiques d'Athènes 2004
- Lauréate du concours de plaidoirie Pierre-Basile Mignault 1997

Coordonnées des médiateurs

FISET, Sébastien

301-1175 Avenue Bernard
Montréal (Québec) H1V 2V5
Tél. : (514) 277-1175, poste 223
Courriel : s.fiset@fisetlegal.com

Associé fondateur du cabinet Fiset Légal, avec plus de 20 années d'expérience dans l'immobilier, ma pratique est spécialisée en droit de la copropriété et en litiges commerciaux et d'entreprise, à titre d'avocat, de médiateur et d'arbitre accrédité. Je suis également orateur, formateur, chargé de cours et l'auteur de nombreux textes de revues et de doctrines.

Expériences professionnelles

- Université McGill, Chargé de cours 2016 -
 - Fondement du droit de l'immobilier et de la copropriété du Québec
 - Gestion Juridique de la copropriété 1 (Format hybride)
 - Condominium Law 1 (Hybrid format)
- Fiset Légal inc., Avocat, médiateur, arbitre et principal associé 2009 -
 - Conseils juridiques
 - Représentation devant les tribunaux
 - Implantation et démarrage de projets immobiliers
 - Rédaction de contrats, actes, hypothèques et baux divers
 - Rédaction d'opinions juridiques
- De Grandpré Jolicoeur, s.e.n.c.r.l., Avocat 2004 - 2009
- Me Sébastien Fiset Avocat, Avocat, entreprise individuelle 2002 - 2004
- Propri-Gestion inc., Gestionnaire immobilier et gérant de projet 2002 - 2004
 - Gestion de trente-six copropriétés et immeubles locatifs
 - Préparation, présentation et analyse de budgets et états financiers
 - Assistance lors de ventes et achats de biens immobiliers
 - Présider des assemblées de copropriétaires
 - Rédaction de procès-verbaux

Accréditations

- Administrateur agréé (Adm. A.), Ordre des administrateurs agréés du Québec 2016
- Médiateur et arbitre accrédité (IMAQ), Institut de médiation et d'arbitrage du Québec 2015
- Médiateur, Barreau du Québec, Cour du Québec, division des petites créances 2013
- ASP Construction – Santé et sécurité générale sur les chantiers de construction, Cégep Montmorency 1994

Coordonnées des médiateurs

FISET, Sébastien (suite)

Formations académiques

- Formation continue – Arbitrage civil et commercial Université de Sherbrooke 2015
- Médiation en civil, commercial et travail Barreau du Québec 2013
- Diplôme d'études collégiales (DEC) – Courtier immobilier Collège Édouard-Montpetit 2010
- Maîtrise en droit, École du Barreau de Montréal 2001
- Baccalauréat en administration des affaires (B.A.A.) –
Finances École des hautes études commerciales 2000
- Certification – Espagnol avancé, Université de Montréal 2000
- Diplôme – Español II, Universidad nacional autónoma de México 1998
- Formation professionnelle – Initiation au marché boursier Bourse de Montréal 1998
- Certificate of proficiency in English – Anglais avancé, Université McGill 1997
- Baccalauréat en droit (LL.B.), Université de Sherbrooke 1997
- Diplôme d'études collégiales (DEC) – Psychologie, Cégep Montmorency 1994

Collaborations/ Publications

- Barreau de Montréal – Séminaire sur le droit de la copropriété : Conférencier
- Barreau de Laval : Conférencier
- Chambre des huissiers de justice du Québec : Conférencier
- Chambre des notaires du Québec : Conférencier
- Regroupement des gestionnaires et copropriétaires du Québec : Conférencier
- Institut de la copropriété du Québec : Conférencier
- Magazine Copropriété Plus : Collaborateur

Coordonnées des médiateurs

FONTAINE, Patricia

Notaire médiatrice

27, Craig Nord, Cookshire-Eaton, QC J0B 1M0

Tél. : (819) 342-0364

Courriel : pfontaine@mediationhsf.ca

Profil

Passionnée de gestion, le travail collaboratif est l'objectif que je recherche. Mon parcours unique et ma formation poussée en prévention et règlement des différends font de moi un atout de choix.

Compétences

- Prévention et règlement des différends
 - Médiation civile et commerciale
 - Médiation en contexte de relations de travail
 - Médiation successorale | Planification successorale en contexte de conflit familial
 - Médiation et gestion organisationnelle agricole
 - Prévention et règlement des différends familiaux
- Gestion d'entreprise et d'OBNL
- Gestion financière d'entreprise, budget, tenue de livre, service de paie, contact avec les fournisseurs, assurer la complétion des diverses exigences gouvernementales et professionnelles, diverses tâches administratives, comptabilité en fidéicomis
- Création de plan de développement stratégique et vision
- Mise en place de standards et d'outils collaboratif afin d'harmoniser les pratiques d'entreprise
- Gestion des ressources financières et matérielles
- Marketing
- Développement de réseaux de contacts et de liens de collaboration avec divers partenaires du milieu
- Participation à l'embauche et au congédiement du personnel, ainsi qu'à l'évaluation des performances
- Planification et coordination des tâches et des horaires

Expériences de travail

- Médiation HSF inc. | Cookshire-Eaton, QC
Gestionnaire d'entreprise, propriétaire (2020–aujourd'hui)
- Étoile DUO centre de périnatalité sociale | Cookshire-Eaton, QC
Directrice générale temps partiel (février 2022–mars 2023)
- Grondin Guilbeault Fontaine notaires S.A. | Cookshire-Eaton, QC
Gestionnaire d'entreprise, associée (2011–2020)
- Le Cochon Anglais | Cookshire-Eaton, QC
Gestionnaire d'entreprise, agricultrice (2015–2019)
- Fairmont Château | Lake Louise, Alberta
Food & Beverage Supervisor (2010–2011)
Second cook (2009–2010)
- Shooner Beaulac Boucher Fontaine notaires | Drummondville, Qc
Notaire associée (2003–2009)
- Cegep de Drummondville | Drummondville, QC, Chargée de cours (2005)
Enseignement du cours Rédaction de contrats dans le cadre de la formation en courtage immobilier résidentiel

Coordonnées des médiateurs

FONTAINE, Patricia (suite)

Accréditations

- Médiatrice civile accréditée (UdeS/IMAQ)
- Médiatrice familiale accréditée
- Membre de la Chambre des notaires du Québec
- Membre de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (IMAQ) et du Canada (IMAC)
- Membre de l'association des médiateurs familiaux du Québec

Implication communautaire

- Fondation et conseil d'établissement de l'école Notre-Dame-de-la-Paix de Johnville | Cookshire-Eaton, QC
Membre (année scolaire 2022-2023)
- Nourri-Source Estrie | Sherbrooke, QC
Présidente du conseil d'administration (2019–2021)
Marraine d'allaitement (2017–2021)
- Club Lions | Cookshire-Eaton, QC
Administratrice (2015–2018)
- Comité des loisirs | Cookshire-Eaton, QC
Administratrice (2012–2013)
- Fondation de l'Hôpital Ste-Croix | Drummondville, QC
Administratrice (2005–2006)
- Participation à diverses activités d'organismes régionaux, implication à divers comités scolaires, bénévolat, etc.

Informations complémentaires

- Langues parlées et écrites
 - Français : Maîtrisé parfaitement
 - Anglais: bonne connaissance

Qualités personnelles

- Grande capacité d'adaptation et d'apprentissage
- Facilité à communiquer
- Facilité à travailler autant seule qu'en équipe
- Excellente habileté à travailler sous pression
- Sens de l'organisation hors du commun

Coordonnées des médiateurs

HUY PHAN, André

Notaire, médiateur
4950 Chemin Queen Mary, suite 100
Montréal, QC H3W 1X2
Tél. : (438) 531-3434
Courriel : andre.phan@creasolutions.pro

Expérience

- Médiateur | OFFICE DE LA PROTECTION DU CONSOMMATEUR | mars 2023-présent
 - Agir en tant que médiateurs dans les dossiers en droit de la consommation.
- Médiateur | CRÉASOLUTIONS | mars 2023-présent
 - Agir en tant que médiateur dans les dossiers en droit immobilier et en droit de la copropriété avec un référencement notarial.
- Analyste juridique principal | PRDSA | mars 2022-août 2023
 - Rédiger des rapports d'enquête et d'évaluation neutre en droit du travail.
 - Produire des outils de formation et recherche d'innovation pédagogique.
 - Analyser la loi et la jurisprudence en droit du travail avec les nouvelles réalités technologiques.
 - Soutenir les médiateurs dans les dossiers d'envergure.
- Vulgarisateur juridique | ÉDUCALOI | août 2020-mars 2022
 - Rédiger des textes et des outils juridiques vulgarisés divers domaines du droit, dont en droit immobilier, dont un dossier de recherche sur le Plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs.
 - Offrir des formations sur la communication claire en droit et divers domaines du droit.
 - Desservir les clients du département du service-conseil dédié à la communication claire en droit.
- Chercheur en droit | UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL | février 2019-octobre 2021
 - Agir à titre de chercheur et d'assistant de recherche auprès d'ADAJ (Le projet de recherche Accès au droit et à la justice [ADAJ] pose le problème des relations difficiles entre le citoyen et le monde juridique, au sein des sociétés complexes, source : (<http://adaj.ca/accueil#description>)).
 - Faire de la recherche dans plusieurs domaines du droit, dont le notariat et les services juridiques aux citoyens.
- Chargé de cours | SÉMINAIRE DE SHERBROOKE | août 2019-mai 2020
 - Préparer et donner les cours de laboratoire notarial et d'examen des titrés (droit immobilier) · Créer, dispenser et encadrer les activités pratiques pour les étudiants.
- Notaire propriétaire | AHP NOTAIRE, NOTARY | avril 2017-mai 2019
 - Pratiquer le notariat avec un service-conseil axé sur la qualité du service à la clientèle.
 - Exercer dans les domaines de protection des droits de la personne et en droit immobilier.
- Notaire associé | NOTAIRES MOBILES | avril 2015-octobre 2016
 - Offrir un service de notaire à domicile pour la planification successorale et en cas d'incapacité.
 - Traiter des dossiers urgents et dans les centres d'hébergements – Dossiers de clients en fin de vie. · Rassurer les clients et la famille dans leurs démarches juridiques.
- Président fondateur | ASSOCIATION DES JEUNES NOTAIRES | avril 2016-août 2019
 - Présider l'association, représentation des jeunes notaires du Québec (moins de 10 ans de pratique) auprès de toutes les instances.
 - Diriger le conseil d'administration et les comités exécutifs.

Coordonnées des médiateurs

HUY PHAN, André (suite)

Formation

- Université de Sherbrooke | Médiation civile, commerciale et relations de travail | 2022
 - Médiateur accrédité par l'Institut de médiateur et d'arbitrage du Québec (IMAQ), par l'Université de Sherbrooke et par la Chambre des notaires du Québec.
- Université de Montréal | Maîtrise en droit - recherche | 2018-2021
 - Maîtrise en droit – Sous la direction du professeur et notaire émérite Alain ROY. · Recherche sur l'innovation notariale et les nouveaux rôles du notaire.
- Université de Sherbrooke | Négociation professionnelle | 2019
 - Attestation pratique « Maîtriser la négociation professionnelle ».
- Université de Montréal | microprogramme – droit international | 2017
 - Attestation en droit international avec concentration « droits de la personne ».
- Université de Sherbrooke | Baccalauréat en droit / Diplôme de 2eme cycle en droit notarial | 2006-2009 / 2012-2013
 - Baccalauréat en droit – Stage universitaire à la Commission des droits de la personne et des droits de la jeunesse – Implication au journal étudiant.
 - Diplôme de 2^e cycle en droit notarial sous le régime alternance étude/stage.
- Collège Jean-de-Brébeuf | diplôme d'études collégiales en sciences humaines | 2004-2006
 - Profil individu, culture et société.
 - Reconnaissance de plusieurs implications étudiantes.

Association, implication et aptitude

- Membre de :
 - La Chambre des notaires du Québec depuis 2014.
 - Le Centre culturel vietnamien de Montréal.
- Ancien membre de :
 - L'Association professionnelle des notaires du Québec.
 - L'Association des jeunes notaires du Québec.
 - L'Union internationale du notariat latin.
 - Le comité de financement Centraide Montréal.

Langues parlées

- Français
- Anglais
- Vietnamien

Coordonnées des médiateurs

LACOSTE, Paul

11 rue de Menton, Gatineau, Québec J8T 5M7

Tél. : (819) 243-6286

Courriel: lacoste.page@hotmail.ca

Langues parlées : Anglais et français (parfaitement bilingue)

Éducation

- Maîtrise en gestion de projet, 1989, Université du Québec en Outaouais
- Baccalauréat en génie civil, 1982, École Polytechnique, Université de Montréal

Associations professionnelles

- Ingénieur, membre de l'Ordre des ingénieurs du Québec (1982 à aujourd'hui)
- Médiateur et arbitre, membre de l'Institut de médiation et d'arbitrage du Québec (2001 à aujourd'hui)

Principales compétences

Médiateur et arbitre, ingénieur et cadre supérieur possédant un esprit analytique et ayant un cheminement professionnel axé sur la résolution des différends dans le domaine de la construction :

- ingénieur possédant des compétences techniques dans le domaine du design et la construction de projets immobiliers et d'infrastructure d'envergure, participer à la gestion des coûts et les échéanciers, est devenu expert-conseil et a fourni des avis professionnels à la gestion supérieure et finalement a assumé la gestion du personnel et des budgets toujours en ayant à résoudre les différends et disputes concernant la conception, la construction, l'entretien et la répartition des coûts de différents projets de construction;
- a acquis une formation et obtenu la reconnaissance de médiateur et arbitre;
- a développé ses compétences à faciliter des ententes qui satisfont aux besoins et intérêts des intervenants;
- a présidé avec succès un nombre important (+200) de médiations de nature commerciale pour des projets allant jusqu'à 100 M \$;
- a fourni en tant qu'expert des avis écrits et motivés aux Membres d'un tribunal.

Expérience professionnelle

Juillet 1989 à 2017

Office du transport du Canada, Direction générale du règlement des différends, Gatineau, Québec : Ingénieur chef et Gestionnaire, Division d'ingénierie et d'environnement.

- Prioriser, planifier et superviser le travail de la Division afin de fournir une expertise d'ingénierie et d'environnement et les services conseils à la gestion supérieure et aux clients de l'Office
- Enquêter et résoudre des disputes litigieuses à propos du design, de la construction, de l'entretien et la répartition des coûts des projets d'infrastructure routière et ferroviaire et leurs effets sur l'environnement
- Fournir des avis stratégiques en tant qu'expert sur des sujets complexes reliés au transport et fournir des recommandations sur des questions sensibles pour s'assurer une détermination juste et équitable
- Faciliter la résolution de divers différends au travers de la médiation
- Gérer les ressources humaines et financières

Coordonnées des médiateurs

LACOSTE, Paul (suite)

- Participer aux activités de promotion et de liaison avec le public pour expliquer les provisions des politiques et la réglementation reliés au transport et se tenir à jour avec les tendances et les développements du marché
- Participer à des audiences publiques en tant que conseiller expert.

Février 1987 à juillet 1989

Transport Canada, Groupe de surface, Section d'ingénierie, Ottawa, Ontario : Ingénieur principal

- Planifier, organiser et gérer un programme national pour faire le suivi et évaluer la performance et la qualité globale des programmes de construction et d'entretien des édifices et structures des compagnies de chemin de fer au travers du Canada
- Déterminer les paramètres et exigences pour évaluer ou modifier les programmes, afin de réduire le fardeau réglementaire sur l'industrie ferroviaire et fournir une direction fonctionnelle aux bureaux régionaux dans l'application de ces programmes
- Développer et implanter des programmes d'inspection et des procédures de vérification et de conformité afin d'évaluer et recommander des améliorations et/ou modifications à ces programmes de construction et d'entretien afin de résoudre la situation
- Agir en tant qu'expert-conseil à la gestion supérieure et fournir des avis professionnels à propos des différents programmes.

Avril 1985 à février 1987

Travaux publics Canada, Région de la Capitale nationale, Service d'ingénierie et d'architecture, Hull, Québec : Ingénieur régional

- Participer à la planification des programmes de travaux et des services de gestion de projet afin d'organiser, diriger et contrôler la conception, la construction et l'entretien des projets immobiliers et d'infrastructure afin de s'assurer que les exigences des clients sont identifiées et rencontrées
- Déterminer le personnel professionnel et technique en tant que subordonnés ou experts-conseils, les ressources financières, les budgets et les prévisions afin de pouvoir compléter les projets et contrats de travaux de construction assignés ou considérés
- Superviser le travail et coordonner les activités des ingénieurs, techniciens et dessinateurs pour s'assurer que les études techniques, la conception et les spécifications d'ingénierie sont en accord avec les principes d'ingénierie et les standards et procédures applicables
- Participer au processus d'appel d'offres, gérer les projets de construction à faire par les entrepreneurs, fournir des avis et directives aux techniciens, arpenteurs et personnel sur le site, faire le suivi et contrôle de la progression des travaux, du niveau de qualité et du budget afin de s'assurer que les exigences des documents contractuels sont rencontrées et que les exigences du programme de construction sont respectées.

Juillet 1982 à avril 1985

Travaux publics Canada, Design et construction, Ottawa, Ontario :
Ingénieur résident

- Superviser la construction de projets immobiliers et d'infrastructure dans le parc national de Banff, Alberta
- Superviser l'arpentage et le tracé pour la construction
- Coordonner et faire l'inspection des projets de construction pour s'assurer que la qualité des travaux, le matériel et les quantités sont en accord avec les plans, spécifications, standards et ententes contractuelles.

Coordonnées des médiateurs

LACOSTE, Paul (suite)

Ingénieur en structure

- Inspecter les structures, prendre des mesures et des observations précises de chaque détérioration ou rénovation et diriger les techniciens afin de mettre à jour les dessins et records à partir des données recueillies sur le site;
- Évaluer et vérifier la capacité structurelle des structures et édifices en respectant les codes et standards appropriés et produire des rapports pour l'entretien et la réparation des structures inspectées;
- Faire le design et développer des plans et spécifications en accord avec les codes et standards pertinents et préparer des estimés de coûts.

Coordonnées des médiateurs

MORISSETTE, Katherine

Cell. : (514) 7011-303

Courriel : kmorissette@globalmkm.com

Avocate, arbitre et médiatrice civil, commercial et travail animée par un souci constant de favoriser des relations harmonieuses et efficaces afin de servir tous les intérêts en jeu.

Grande capacité d'écoute, de discrimination des faits pertinents à l'atteinte des objectifs.

Capacité décisionnelle éprouvée pour avoir siégé 15 ans sur des comités d'éthique de la recherche clinique dans le milieu hospitalier, notamment comme vice-présidente et occupé le poste de directrice de département de l'éthique de la recherche au sein du CHUS.

Expérience dans l'industrie de la construction domiciliaire et industrielle et en matière de plans de garantie des bâtiments résidentiels neufs ainsi qu'anciennement formatrice pour le cours d'entrepreneur général pour l'APCHQ Estrie

Les bureaux de MKM Global sont situés dans le Centre de Médiation Sophilex.

Expérience professionnelle

MKM GLOBAL | Cabinet conseil, Globalmkm.com

2015 - aujourd'hui

- Avocate, médiatrice et arbitre accréditée civil, commercial, travail
- Droit des affaires, commercial et corporatif
- Droit immobilier et de la construction
- Spécialité en agroalimentaire et en santé
- Enjeux contractuels liés à la commercialisation (ex. négociation de partenariat, de contrats avec des distributeurs ou des agents manufacturiers, d'alliance stratégique, fusion acquisition).
- Accès aux marchés, Import-export
- Gestion main-d'œuvre | Optimisation opérations et procédés
- Gestion de risque | Contentieux | crise
- Affaires publiques | Lobbying
- Conformité, réglementation, certification, normalisation (ISO)

NSF INTERNATIONAL – EUROCONSULTANT

2010 – 2015

NSF International est une organisation indépendante qui fournit des services d'élaboration de normes, de certification de produit, d'essais, de vérification, de consultation, d'éducation et de gestion des risques dans le domaine de la santé publique et de l'environnement. Les fabricants, les organismes de réglementation et les consommateurs font appel à NSF International pour l'élaboration de normes et de certification relatives à la santé publique qui contribuent à la protection des aliments, de l'eau, de la santé et des produits de consommation du monde entier.

- Directrice générale – Canada, Développement des affaires groupe (Europe, Afrique du Nord, Amérique du Nord)
 - Diriger l'équipe dans le but de livrer les services dans les délais et les budgets établis, de veiller à l'administration des affaires et des opérations en adéquation avec les objectifs de la société.
 - Assurer la visibilité du groupe tant au niveau national qu'international, représenter la société dans des groupes de travail sur l'élaboration de normes de management de la sécurité des denrées alimentaires (Global Food Safety Initiative, dont faisait partie les grands distributeurs mondiaux, tel que Coca-Cola)

Coordonnées des médiateurs

KATHERINE, Morissette (suite)

CROCHETIÈRE PÉTRIN

2008 - 2010

Cabinet offrant des services en droit de la construction et de l'immobilier offrant tous les services juridiques - conseil, négociation, médiation ou représentation devant les tribunaux - pour toute question relative à ces domaines. Services juridiques en droit de la construction et de l'immobilier - conseil, négociation, médiation ou représentation devant les tribunaux - pour toute question relative à ces domaines : Hypothèque légale de la construction, Rédaction de contrat, Régie du bâtiment et plan de garantie, Cheminement critique, Courtage immobilier, Vices cachés, Droit disciplinaire, Droit Copropriété

- Conférencière et formatrice auprès des membres de la Chambre immobilière ainsi qu'auprès de ceux de l'APCHQ Formatrice auprès des entrepreneurs dans le cadre du cours de la Régie du Bâtiment du Québec.

CHUS | Centre hospitalier de l'université de Sherbrooke

2005 - 2008

- Directrice département de l'Éthique de la recherche clinique
- Vice-présidente comité d'éthique de la recherche
 - Effectuer la pré-évaluation des projets de recherche;
 - Négocier des ententes avec l'industrie pharmaceutique;
 - Former les médecins et le personnel de recherche sur les principes éthiques et la responsabilité civile et disciplinaire inhérente à leurs activités;
 - Rédiger les contrats de recherche;
 - Conseiller les chercheurs sur la conformité éthique et juridique de leurs projets
 - Organiser et animer les réunions des comités d'éthique
 - Conseiller au niveau éthique et juridique

BOISVERT DE NIVERVILLE AVOCATS | Cabinet spécialisé en droit disciplinaire

- Conseiller et représenter le syndicat de différents ordres professionnels particulièrement dans le domaine de la santé;
 - Conseiller et représenter les comités paritaires dans l'industrie de la construction et des agents de sécurité en lien avec la Loi sur les décrets de convention collective;
 - Représenter les ordres professionnels et les comités paritaires auprès des tribunaux civils et pénaux

- Membre du Barreau du Québec depuis 1998
- Membre de l'Institut de Médiation et d'Arbitrage depuis 2015

Coordonnées des médiateurs

THIBAUT, Virginie

Avocate-médiatrice

Bureau de Saint-Jean-sur-Richelieu
640, 1^{re} Rue
Saint-Jean-sur-Richelieu (Québec) J2X 3B6
Tél. : (514) 887-8426

Bureau de Delson
45, boulevard Georges-Gagné Sud, Suite 10,
Delson (Québec) J5B 2E5
Courriel : vt@virginiethibaultavocate.ca

Langues : Français : Langue maternelle

Anglais : Niveau avancé

Expérience professionnelle

- Avocate et médiatrice,
Virginie Thibault avocate Depuis mai 2018
Saint-Jean-sur-Richelieu et Sainte-Catherine
 - Domaines pratiqués : Médiation familiale, Droit familial (Demandes non contestées seulement depuis août 2020), Droit de la jeunesse (jusqu'en septembre 2020)
- Avocate civiliste Mars 2017 à mai 2018
Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière
Bureau de Saint-Jérôme
 - Domaines pratiqués: Familial, administratif et civil
- Avocate généraliste Mai 2016 à mars 2017
Centre communautaire juridique Laurentides-Lanaudière
Bureau de Mont-Laurier
 - Domaines pratiqués: Droit de la jeunesse, familial, administratif, civil, criminel et pénal
- Avocate généraliste Septembre 2015 à mai 2016
Léveillé et associés, Gatineau
- Stage professionnel de l'École du Barreau Août 2014 à février 2015
LGLB Avocats, Longueuil

Scolarité

- Université de Sherbrooke, campus de Longueuil Depuis août 2020
Maîtrise en prévention et règlement des différends
- École du Barreau du Québec, Centre de Sherbrooke 2013-2014
Formation professionnelle des avocats
- Université de Montréal 2010-2013
Baccalauréat ès Sciences
(Majeure en psychologie et mineure en études hispaniques)
- Université de Sherbrooke 2007-2010
Baccalauréat en droit
- Cégep du Vieux-Montréal 2005-2007
DEC en sciences humaines option monde

Accréditations

Médiatrice familiale accréditée Depuis juin 2018
Médiatrice aux petites créances Depuis juillet 2018
Médiatrice civile et commerciale (UdeS/IMAQ) Depuis avril 2022
Arbitre accréditée (UdeS/IMAQ) Depuis février 2023

Coordonnées des médiateurs

THIBAUT, Virginie (suite)

Formations complémentaires

Médiation avec les aînés	Janvier 2022
Médiation en contexte d'adoption	Janvier 2022
Médiation successorale	Septembre 2021
Médiation en harcèlement psychologique	Septembre 2019

Associations

- Barreau du Québec
- Association de Médiation familiale du Québec
- Association des avocats et avocates en droit familial du Québec -association professionnelle des avocates et avocats du Québec
- Association des Jeunes Barreaux de région
- IMAQ

Réalisation en lien avec le droit

- Superviseure d'activités cliniques de la Faculté de droit de l'Université de Sherbrooke, Automne 2022
- Conférencière
Sujet abordé : Mythes et réalités des droits des conjoints de fait
- Stage de coopération sociale à Lima, Pérou, Été 2010
Effectué dans le cadre d'une activité clinique créditée durant le baccalauréat en droit, au cours duquel les stagiaires travaillaient avec l'organisme Ayni Desarrollo dans le but d'informer et de conscientiser différents groupes de la communauté péruvienne quant à leurs droits.
- Échange étudiant à l'université de Groningue aux Pays-Bas, Automne 2009
- Correctrice dans le journal officiel des étudiants de la Faculté de droit l'Université de Sherbrooke – L'Obiter, 2008-2009
- Membre-responsable du comité Coach-Recrue de la Faculté de droit, 2008-2009
Programme de parrainage visant à jumeler des nouveaux étudiants en droit avec ceux de deuxième et troisième année dans le but de faciliter leur entrée à l'université

Implication au sein de la communauté

- Vice-présidente du conseil d'administration du Centre de femmes du Haut-Richelieu, 2020-2022
- Avocate bénévole pour le Centre de femmes du Haut-Richelieu, 2018-2021
Service d'information juridique sur des sujets tels que le droit familial, le droit successoral, les mandats d'inaptitudes, les testaments, l'immigration, le droit civil du logement et le droit du travail.

Caractéristiques personnelles

- Bonne capacité d'écoute et de gestion de stress
- Ouverture d'esprit et altruisme
- Facilité d'adaptation à des situations nouvelles
- Vivacité d'esprit et détermination
- Facilité à communiquer avec les autres
- Ponctualité et fiabilité

Coordonnées des médiateurs

VIDAL, Véronique

Avocate, arbitre et médiatrice

6307, Morin, Val-Morin (Québec) J0T 2R0

Tél. : (450) 675-8376

Télécopieur : (819) 320-0231

Courriel : v.vidal@vvavocate.com

www.vvavocate.com

Expériences professionnelles

- MINISTÈRE DE LA JUSTICE avril 2011 à ce jour
Médiatrice à la Cour du Québec, division des petites créances
 - Accompagner et guider les parties dans le processus de la médiation afin de leur offrir les outils nécessaires pour résoudre et solutionner leurs différends dans le but d'en arriver à une entente négociée.
- VÉRONIQUE VIDAL AVOCATE avril 2007 à ce jour
Avocate, arbitre et médiatrice
Consultante en prévention et règlement des différends
 - Gestion et administration du cabinet
 - Agir à titre de médiatrice dans des dossiers relevant du droit civil, commercial, des petites créances et du droit du logement.
 - Agir à titre d'arbitre dans des litiges relevant du droit civil, commercial et du logement.
 - Droit des affaires et corporatif (ex. : rédaction et révision de contrats commerciaux, conseils aux entreprises)
 - Assister et préparer les gens, tant en demande qu'en défense, ayant un litige devant la Cour du Québec, division des petites créances.
 - Représentation de clients ayant un litige devant le Tribunal administratif du logement.

Principaux champs de pratique

- Arbitrage en droit immobilier et de la construction
- Arbitrage en droit civil et en droit commercial, notamment en matière de litige entre actionnaires, franchisage et contrats
- Médiation en droit civil et commercial
- Droit civil, commercial et corporatif

Affiliations professionnelles

- Barreau du Québec
- Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec (IMAQ)

Accréditations professionnelles

- Institut de Médiation et d'Arbitrage du Québec (IMAQ) : arbitre et médiatrice
- Barreau du Québec : arbitre et médiatrice civile, commerciale et en relations de travail
- Ministère de la Justice du Québec : médiatrice aux petites créances

Formation académique

- 2016-2017 : Diplômée du Microprogramme de 2e cycle en prévention et règlement des différends, Université de Sherbrooke
- 2005-2006 : École du Barreau à Montréal
- 2001-2005 : Baccalauréat en droit, Université du Québec à Montréal
- 1999-2000 : Diplôme d'études professionnelles en comptabilité, École d'administration et de secrétariat de la Rive-Sud inc.

Coordonnées des médiateurs

VIDAL, Véronique (suite)

Formation complémentaire

- 2020 Formation Maîtriser la médiation à distance
Formation donnée par Me Dominique F. Bourcheix
- 2019 Formation Arbitrage civil et commercial
Université de Sherbrooke
- 2015 Formation Comment négocier avec les personnalités difficiles
Barreau du Québec
- 2011 Formation en médiation civile, commerciale, travail et petites créances
Formation donnée par Me Dominique F. Bourcheix

Coordonnées des médiateurs

ZARKA, Christian

Architecte | Arbitre | Médiateur | Répondant RBQ, OAQ M.Arch. PfMP
(514) 742-4312
Montréal (Québec)
Courriel : christian.zarka@gmail.com / [linkedin.com/in/czarka](https://www.linkedin.com/in/czarka)

Informations personnelles

Architecte de formation, je suis aujourd'hui responsable de la mise en oeuvre d'un portefeuille de projets d'investissements en infrastructures publiques de plus d'un demi-milliard au Parc olympique. En parallèle, j'ai aussi, durant plus de 15 ans, agit comme architecte pour la réalisation de plans et de devis ainsi que le suivi de chantier pour des entrepreneurs et promoteurs immobiliers dans le cadre de nouvelles constructions assujettis au plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs.

Expériences

- Directeur ingénierie et construction, Directeur du Bureau de projets
 - Parc olympique / Montréal / 2019 jusqu'à présent
Gestionnaire d'une équipe multidisciplinaire d'une soixantaine d'employés dédiée à la réalisation de tous les projets d'infrastructures et au cadre de gestion ainsi qu'à la reddition auprès de la gouvernance.
- Arbitre | Médiateur
 - Ordre des Architectes du Québec / Province du Québec / 2022 jusqu'à présent
 - Groupe d'Arbitrage – Juste Décision / Province du Québec / 2022 jusqu'à présent
 - Règlement de différends entre divers intervenants de la construction.
- Architecte
 - Christian Zarka architecte / 2005 à 2020
15 ans d'expérience comme architecte pour la réalisation de plans et de devis ainsi que le suivi de chantier pour des entrepreneurs et promoteurs immobiliers dans le cadre de nouvelles constructions assujettis au plan de garantie des bâtiments résidentiels neufs.
- Directeur de projets
 - CHU Sainte-Justine Macogep & Strategia Conseil / 2010 à 2018
Gestion de projets de construction en milieu institutionnel occupé : hôpitaux – Place des Arts – Complexe sportif – Complexe Desjardins (200 M\$ +).
- Architecte
 - Zaraté + Lavigne architectes / Montréal / 2005 à 2010
Réalisation de diverses résidences pour personnes âgées. Plans et devis, surveillance de travaux, coordination entre les divers intervenants.

Forces - Expertises

Leader positif, créatif et transparent — Habilités interpersonnelles et communicateur influent — Gestion de projets – Entretien – Ralliement des parties prenantes — Négociation – Résolution de différends – Construction – Code de Construction du Québec

Formation

- Maîtrise en architecture, Université de Montréal, 2003 - 2004
- Baccalauréat en architecture, Université de Montréal, 2000 - 2003

Accréditations

PfMP (PMI – 2023); Arbitre & Médiateur (U.de S. – 2022); Répondant RBQ (RBQ – 2022); PMP (PMI – 2012); Santé sécurité chantiers (ASP – 2010); Architecte (OAQ – 2009)

